



# Aliénor.net labellisée "ENTREPRISE NUMÉRIQUE RESPONSABLE" *pour la seconde fois!*



Le label ENR (Entreprise Numérique Responsable) vient d'être de nouveau accordé à Aliénor.net, une belle récompense venant souligner la logique d'amélioration continue dans laquelle s'inscrit l'agence internet dans le secteur numérique aquitain.

Grâce à ce label, Aliénor.net a été reconnue comme une entreprise numérique qui intègre volontairement des préoccupations éthiques, sociales et environnementales dans son approche commerciale et ses relations avec ses clients et prospects !

Il représente ainsi **un véritable gage de qualité pour ses clients !**

**CETTE ATTRIBUTION REPOSE SUR 2 AXES** : l'étude du dossier de candidature et une enquête de satisfaction client.

**15,8**  
/20

Afin de garantir l'intégrité de la labellisation, France IT a sollicité Le Centre de Ressources International en Développement Durable (CIRIDD), une structure auditrice indépendante, pour procéder à l'évaluation des dossiers. **Un score global est attribué suite à l'étude de ce dossier.**

France IT, le réseau national des clusters numériques, a élaboré pour les entreprises numériques, un référentiel leur permettant d'accéder au titre d'Entreprise Numérique Responsable (ENR).

## Des clients satisfaits !

Les résultats de cette enquête ont d'ailleurs été très positifs et montrent une satisfaction des clients d'Aliénor.net par rapport aux prestations réalisées.



**100%**

jugent nos échanges clairs et transparents.



**97%**

satisfaits des remontées d'informations concernant le déroulement de leur projet



**97%**

estiment qu'Aliénor.net a su écouter et comprendre leurs besoins.

Pour la seconde fois, Aliénor.net assure **sa labellisation ENR pour une durée de 2 ans** et affirme sa position comme leader dans le monde du web professionnel aquitain.

Ces scores sont issus de l'évaluation de la satisfaction client, réalisée de manière anonyme par le CIRIDD pour la labellisation.

## Des résultats très positifs !



Les "offres packagées" sont une initiative remarquable qui indique que l'entreprise a bien identifié les besoins et les usages de ses clients.



Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants et proches de ceux de la labellisation initiale, démontrant encore *la constance et la rigueur de l'entreprise.*



# LE LABEL «ENR» : Un label exigeant !



## Un label national pour les entreprises numériques !

En 2011, France IT, le réseau national des clusters numériques, a lancé un label national pour les entreprises numériques (SSII, Web Agency, FAI, etc...). Les objectifs de ce label sont clairs : valoriser les bonnes pratiques des entreprises du secteur IT, et accroître leur performance.

## Qu'est-ce qu'une Entreprise Numérique Responsable ?

Une Entreprise Numérique Responsable désigne une entreprise numérique qui intègre volontairement des préoccupations éthiques, sociales et environnementales dans ses activités commerciales et dans ses relations avec toutes les parties prenantes internes et externes.

## Pourquoi un label Entreprise Numérique Responsable ?

- Valoriser la dimension sociétale des entreprises numériques auprès de leurs clients et prospects
- Bénéficier d'un accompagnement dans l'optimisation de leur organisation.
- Inscrire les entreprises dans une démarche d'amélioration continue.



Le label ENR est un label national qui certifie, depuis 2011, de nombreuses entreprises spécialisées dans le numérique. France IT, réseau national des clusters numériques, est à l'origine du projet.

Ainsi plus de 30 entreprises ont participé à l'élaboration du référentiel et du processus d'évaluation.

## La liste des points à respecter dans le référentiel est longue, le système de notation de l'enquête de satisfaction clients exigeante.

Voici quelques points que l'entreprise doit respecter pour valider l'évaluation. Elle :

- ✓ respecte la concurrence,
- ✓ s'implique dans une démarche de développement durable,
- ✓ conseille et propose la solution la plus adaptée aux besoins de ses clients,
- ✓ met en place les moyens humains et techniques nécessaires au respect des objectifs,
- ✓ nomme un interlocuteur qui assure la coordination avec le client.



**Aliénor.net** seule entreprise numérique d'Aquitaine labellisée ENR !

### DEVELOPPEMENT

Spécialiste développement TYPO3  
Création de site e-commerce  
Prestashop  
Mobilité  
Frameworks PHP

### HEBERGEMENT

Hébergement serveur dédié, virtualisé, mutualisé  
3 datacenters de plus de 600 serveurs  
ZIMBRA :  
Messagerie collaborative

### WEBMARKETING

Noms de domaine  
Référencement naturel/payant  
Affiliation/e-pub  
E-mailing/SMS  
Social Media Marketing

### EXPERTISES

E-commerce  
Collectivités  
Vins et produits de luxe  
E-Tourisme  
Santé  
Industrie BtoB



375 avenue de Tivoli 33110 Le Bouscat  
Tél. 05 57 19 65 00 - [www.alienor.net](http://www.alienor.net)



2014

